

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gelieve deze voorwaarden zorgvuldig te lezen voor u een fotosessie boekt of een product bestelt. Door het boeken van een fotosessie of door één van mijn producten te bestellen, verklaart u zich akkoord met onderstaande voorwaarden en bepalingen.

1. De onderstaande bepalingen zijn van toepassing op al mijn prestaties en overeenkomsten. De geleverde prestaties en diensten zijn altijd een inspanningsverbintenis, maar geen resultaatsverbintenis.
2. Het afgesproken bedrag van de fotosessie dient binnen de 14 dagen na de sessie of bij afhaling van de producten betaald te worden op het rekeningnummer BE60 7340 7181 5270
3. Als er een voorschot gevraagd wordt, is de boeking van de fotoreportage pas definitief bij de betaling ervan. Dit voorschot dient tevens als annulatiekost: indien een reportage geannuleerd wordt, kan dit bedrag niet worden teruggevorderd. Zonder betaling van het afgesproken voorschot, is er geen boeking.
4. Foto's worden afgeleverd als het volledige bedrag van de afgesproken prijs is betaald. Bestellingen van producten kunnen niet meer geannuleerd worden.
5. Bij het niet komen opdagen bij de afgesproken fotosessie wordt er een factuur opgemaakt en wordt de volledige fotosessie in rekening gebracht. Deze factuur dient 14 dagen na ontvangst voldaan te zijn.
6. Prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op het moment van de boeking blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. Offertes blijven geldig tot 30 kalenderdagen na offertedatum tenzij anders vermeld.
7. Bij belet/ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum, wordt er een andere fotograaf gezocht die een gelijkaardige stijl hanteert. In het geval er geen andere beschikbare fotograaf gevonden kan worden, wordt het voorschot terugbetaald.
8. Beeldmateriaal gemaakt door Jensvanherckphotography kan ter allen tijden gepubliceerd worden op haar website en sociale media. Daarnaast kan de fotograaf het beeldmateriaal ook gebruiken voor andere promotionele doeleinden en publicaties, waaronder portfolio, advertenties, tijdschriftartikelen, wedstrijden, in drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal. Indien u dit niet wenst, gelieve de fotograaf hiervan op de hoogte te brengen voor het boeken van de fotosessie.
9. De foto's die gemaakt worden door Jensvanherckphotography worden aanschouwd als een artistiek werk en zijn daarbij onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven eigendom van de fotograaf. Bij volledige betaling van de fotosessie koopt de klant het recht om de foto's te printen en te publiceren voor persoonlijke doeleinden. Indien de klant de foto's gebruikt voor commerciële doeleinden zonder gepaste vergoeding voor de fotograaf, zullen gerechtelijke stappen ondernomen worden.
10. De foto's worden geleverd in JPEG formaat in hoge resolutie en mogen niet verder bewerkt worden door derden.

11. De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door de fotograaf geleverd zijn.
12. Uit alle gemaakte foto's maakt de fotograaf een selectie. Deze foto's worden zorgvuldig geselecteerd en vervolgens bewerkt in de stijl van de fotograaf. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's kunnen niet verkregen worden tenzij anders afgesproken op voorhand.
13. De fotograaf behoudt het recht de sessie te annuleren indien niet aan de gevraagde acties en voorbereiding vanwege de klant werd voldaan.
14. Bij verzending van bestellingen per post is Jensvanherckphotography niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens de levering.
15. Bij annulatie van de fotosessie dient u dit ten laatste 2 dagen voor de sessie door te geven, indien u dit minder dan 48 uur op voorhand doorgeeft kan de sessie niet geannuleerd worden, enkel verplaatst. Bij 24 uur of minder dient de volledige sessie betaald te worden.
16. Cadeaubonnen van Jensvanherckphotography zijn een jaar geldig vanaf de uitgifte datum. De sessie dient binnen het jaar plaats te vinden. Wees tijdig met het boeken van een afspraak. Bij het laattijdig boeken kan het zijn dat er geen plaats meer is. Er worden geen extra plaatsen gecreëerd. Verlengen van de cadeaubon kost €10,00 per maand. Cadeaubonnen worden niet ingeruild tegen geld, 2 maanden na het vervallen van de cadeaubon vervalt ook het aankoopbedrag en de mogelijkheid tot verlenging.
17. Jensvanherckphotography heeft het recht contactgegevens bij te houden van klanten, klanten hebben het recht deze in te zien en te wijzigen, deze gegevens worden NIET doorgegeven aan derden. Wenst U dit niet? Gelieve dan te mailen naar het bovenstaande emailadres zodat al uw gegevens worden verwijderd uit het klantenbestand van Jensvanherckphotography.

Jensvanherckphotography is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Jensvanherckphotography
Sprolantstraat 11
3840 Borgloon

Persoonsgegevens die wij verwerken

Jensvanherckphotography verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Jensvanherckphotography verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou. Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via mail, dan verwijder ik deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Jensvanherckphotography verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen: - Het afhandelen van jouw betaling - Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder (enkel indien je inschrijft op de nieuwsbrief!) - Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren - Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten - Om goederen en diensten bij je af te leveren - Jensvanherckphotography verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die ik nodig heb voor de belastingaangifte. Ik ben er van bewust dat u vertrouwen stelt in mij. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laat ik u weten welke gegevens we verzamelen als u de website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamel en hoe ik hiermee uw gebruikservaring verbeter. Zo snap je precies hoe ik werk. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Jensvanherckphotography. U dient zich ervan bewust te zijn dat Jensvanherckphotography niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Jensvanherckphotography respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Sprolantstraat 11 • 3723 Borgloon Contact via +32 493 78 69 92 • jensvanherckphotography@outlook.com • BE60 7340 7181 5270.

Ons gebruik van verzamelde gegevens:

Gebruik van onze diensten. Wanneer u zich aanmeldt voor een van mijn diensten vraag ik u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen computers van Jensvanherckphotography of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Communicatie Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Jensvanherckphotography of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies:

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Jensvanherckphotography of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden:

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij ik van tevoren uw toestemming hiervoor heb verkregen. Veranderingen Deze privacy verklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie:

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met me op nemen. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren Jensvanherckphotography bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie) persoonsgegevens > 7jaar > je gegevens blijven bewaard in ons workflow programma voor je toekomstige boekingen. Personalialia > 7jaar > je gegevens blijven bewaard in ons workflow programma voor je toekomstige boekingen. Adres > 7jaar > je gegevens blijven bewaard in ons workflow programma voor je toekomstige boekingen Sprolantenstraat 11 – 3723 Borgloon. Contact via +32 493 78 69 92 • jensvanherckphotography@outlook.com • BE60 7340 7181 5270



Delen van persoonsgegevens met derden:

Jensvanherckphotography verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Jensvanherckphotography blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken Jensvanherckphotography gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Jensvanherckphotography en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen mijn emailadres. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Jensvanherckphotography neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via email of telefoon. Vragen en feedback We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met mij opnemen via e-mail.